

Beispielfragen aus dem practica-Seminar „Patientenbefragung“:

Thema 1: Wartezeit aus Sicht der Patienten, dazu: Befragung von Dauerpatienten

Wie lange haben Sie heute gewartet? (*Bitte ankreuzen*)

- | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | weniger als | | |
| a) Am Empfang | <input type="radio"/> 15 min | <input type="radio"/> 30 min | <input type="radio"/> 60 min |
| | weniger als | | |
| b) Auf den ersten Kontakt mit einer Mitarbeiterin | <input type="radio"/> 15 min | <input type="radio"/> 30 min | <input type="radio"/> 60 min |
| | weniger als | | |
| c) Auf den ersten Kontakt mit dem Arzt | <input type="radio"/> 15 min | <input type="radio"/> 30 min | <input type="radio"/> 60 min |
| | weniger als | | |
| d) Auf die Ausgabe der Formulare bzw.
die Vereinbarung eines neuen Termins | <input type="radio"/> 15 min | <input type="radio"/> 30 min | <input type="radio"/> 60 min |

Wie oft waren Sie im letzten Quartal als Patient in unserer Praxis?

- Genau 1 Mal weniger als drei Mal öfter

Wie waren Ihre Wartezeiten bei früheren Terminen?

- Genauso eher kürzer eher länger

Wurden Sie bei unerwarteten Wartezeiten von uns über die Ursache informiert?

- Ja nein weiß nicht mehr

Ihre Wartezeit in anderen Praxen war

- Ähnlich merklich kürzer merklich länger

Würden Sie unsere Praxis aufgrund der Wartezeit weiterempfehlen

- Eher ja eher nein weiß nicht

Ihre Anregungen für unsere Praxis

Thema 2: das Leistungsspektrum der Praxis aus Sicht der Patienten

Geschlecht: o männlich o weiblich

Alter: o 14 – 24 o 25 – 39 o 40 – 64 o über 65

Ich bin o gesetzlich o privat krankenversichert.

Ich war bisher überwiegend bei Dr. _____

1) Seit wie vielen Jahren kommen Sie zu Ihrem Arzt?

 o weniger als 5 Jahre o weniger als 10 Jahre o länger

2) Welche Leistungen haben Sie bisher bei uns genutzt (bitte ankreuzen)

- | | | | |
|-----------------------|--------------|----------|------------|
| a) Hautkrebsscreening | o noch nicht | o einmal | o mehrmals |
| b) Akupunktur | o noch nicht | o einmal | o mehrmals |
| c) Sportler-Check up | o noch nicht | o einmal | o mehrmals |

...

3) Welches Angebot würden Sie nicht noch einmal nutzen?

_____, weil _____
_____, weil _____

4) Welche Leistungen vermissen Sie in unserer Praxis?

- a) Naturheilverfahren/Homöopathie
- b) Reisemedizinische Beratung

...

5) Welche unserer Leistungen würden Sie Ihren Verwandten, Freunden und Kollegen empfehlen?

- a) Hautkrebsscreening
- b) Akupunktur
- c) Sportler-Check up

...