



Dialogorientierte Beratung  
Johannes Willms

# Beschwerdebericht

Eingegangen und dokumentiert am:

Aufgenommen durch:

## Darstellung der Beschwerde:

Notieren Sie den Sachstand aus Sicht des Beschwerdeführers. Notieren Sie was der Patient erwartet hat und was er vorgefunden hat. Notieren Sie betroffene Personen.

## Begleitende Umstände

Notieren Sie was um den Anlass der Beschwerde herum geschehen ist.

## Mögliche Ursachen

Was ist Ihre Vermutung über die Ursachen der Beschwerde.

## Getroffene Maßnahmen:

## Abschließende Information

An die Praxisleitung.

Am:

Durch:

An den Beschwerdeführer.

Am:

Durch:

**Dialogorientierte Beratung – Coaching • Fortbildung • Organisationsberatung**

Johannes Willms • Am Feuerschanzengraben 22 • 37083 Göttingen T 0551-7974741 F 0551-7974740

kontakt@dialogorientierte-beratung.de www.dialogorientierte-beratung.de